

İÇİNDEKİLER

ALIŞVERİŞ TURİZMİ KAPSAMINDA KAPALIÇARŞI ZİYARETÇİLERİNİN E-ŞİKÂyetLERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA

EXPLORING E-COMPLAINTS OF VISITORS TO THE GRAND BAZAAR: A SHOPPING TOURISM PERSPECTIVE

Alışveriş Turizmi, E-şikâyet, TripAdvisor, Kapalıçarşı
Shopping Tourism, E-complaint, TripAdvisor, Grand Bazaar

Ezgi ERŞAHİN, Şehnaz DEMİRKOL

4- 25

TURİST REHBERLERİNİN YABANCI DİL EĞİTİMLERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA A STUDY ON FOREIGN LANGUAGE TRAININGS OF TOURIST GUIDES

Turizm Eğitimi, Yabancı Dil Eğitimi, Turist Rehberliğinde Yabancı Dil Eğitimi
Tourism Education, Foreign Language Education, Foreign Language Education in Tourist Guidance

Emrullah CANSU, Canan TANRISEVER

26 - 44

TARİHSEL OLAYLAR IŞIĞINDA, SENDİKAL HAREKETLERİN TURİZM GELİŞİMİNE ETKİLERİ IMPACT OF TRADE UNION MOVEMENTS ON TOURISM DEVELOPMENT IN HISTORICAL EVENTS

Sendika, Endüstri 4.0, Turizm, Sosyal Turizm, Üçünü Yaş Turizmi
Trade Union, Industry 4.0, Tourism, Social Tourism, Third Age Tourism.

Serhat YOZCU, Füsun İSTANBULLU DİNÇER

45 –76

TURİZM İŞLETMELERİNDE ÖRGÜTSEL SİNİZM: TEORİK BİR İNCELEME ORGANIZATIONAL CYNICISM IN TOURISM BUSINESSES: A THEORETICAL

Örgütsel sinizm, Bilişsel sinizm, Duyuşsal sinizm, Davranışsal sinizm, Turizm işletmeleri.
Organizational cynicism, Cognitive cynicism, Affective cynicism, Behavioral cynicism, Tourism businesses

K. Seçkin KARAHAN, Faruk KALAY

77- 93

Dergimiz ASSOS INDEX ve INDEX COPERNICUS tarafından taranmaktadır.